



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
**CATOLICA**  
**DE VALPARAISO**

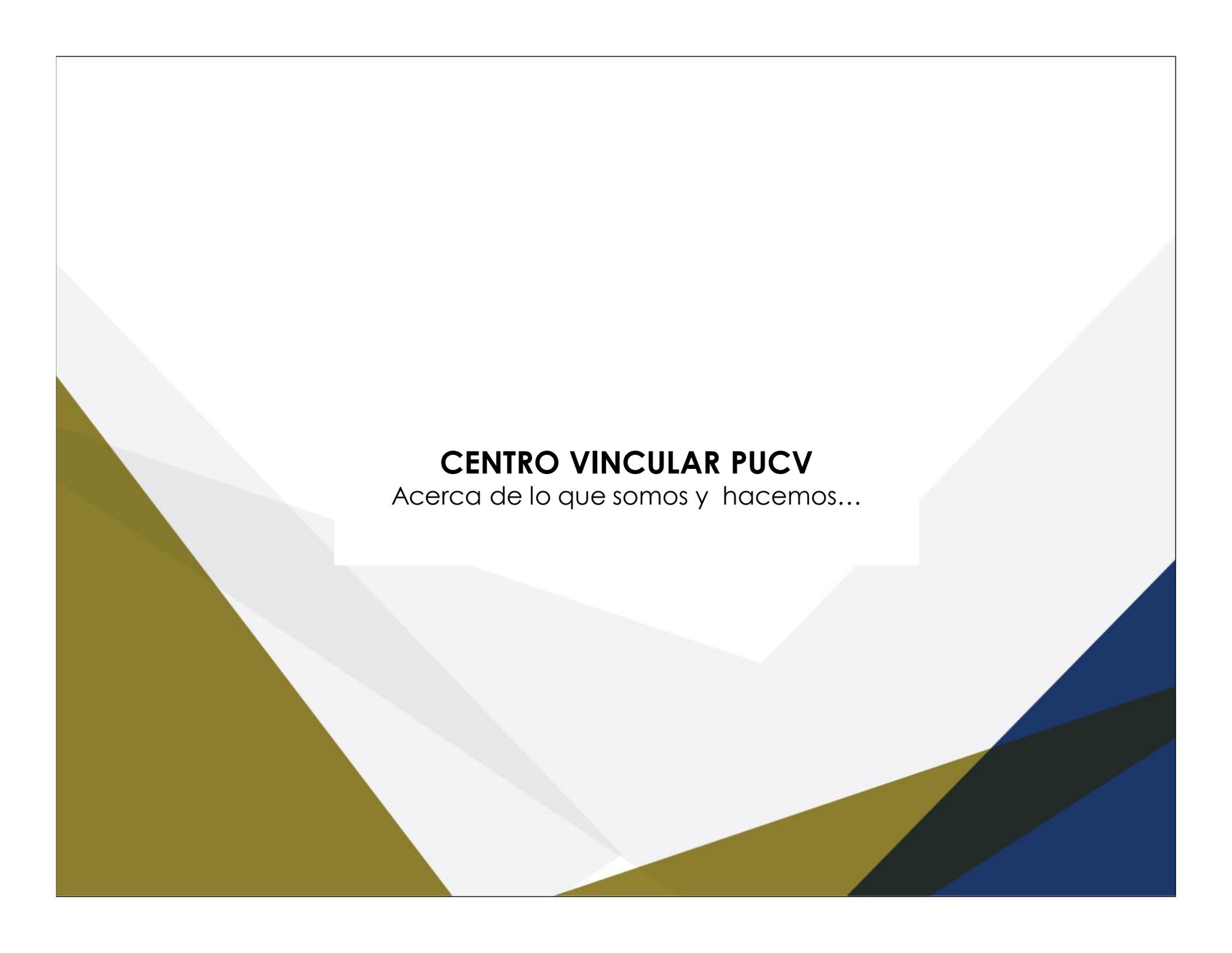


# Taller

## Introducción a la Responsabilidad Social y Sostenibilidad para ASIMET

María Isabel Muñoz, Gerente Asuntos Corporativos  
Centro VINCULAR de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso-Chile

Santiago, 25 de junio, 2015



## **CENTRO VINCULAR PUCV**

Acerca de lo que somos y hacemos...

## Reseña histórica



**Centro Vincular PUCV.** Escuela de Ingeniería Comercial, se constituye en el año 2001 en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, como el primer centro universitario chileno especializado en el desarrollo e implementación de instrumentos de gestión de Responsabilidad Social (RS).

Cuenta con un equipo multidisciplinario estable en Chile y Colombia, además de una amplia red de consultores, investigadores y aliados institucionales a nivel internacional.



# Quiénes Somos

## Visión Enero 2003

Ser una institución líder en Latinoamérica, reconocida como referente global en materia de Responsabilidad Social, en la instalación de una gestión socialmente responsable en organizaciones y empresas, en el diseño y promoción de políticas públicas, en la formación de competencias y en el desarrollo de investigación aplicada y de frontera.



## 4 Pilares\_contribución experta 2015



- INVESTIGACIÓN APLICADA
- CONSULTORÍA Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA
- FORMACIÓN DE EJECUTIVOS
- GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

WWW.VINCULAR.CL

Operando en Chile y c/ presencia en más de 13 países

CEA - Centro de Estudios Avanzados y Extensión | [www.ceasantiago.ucv.cl](http://www.ceasantiago.ucv.cl)

## Influencia internacional



Dante Pesce G. Director Ejecutivo

Miembro del Grupo de Trabajo de Derechos Humanos y Empresa de las Naciones Unidas.

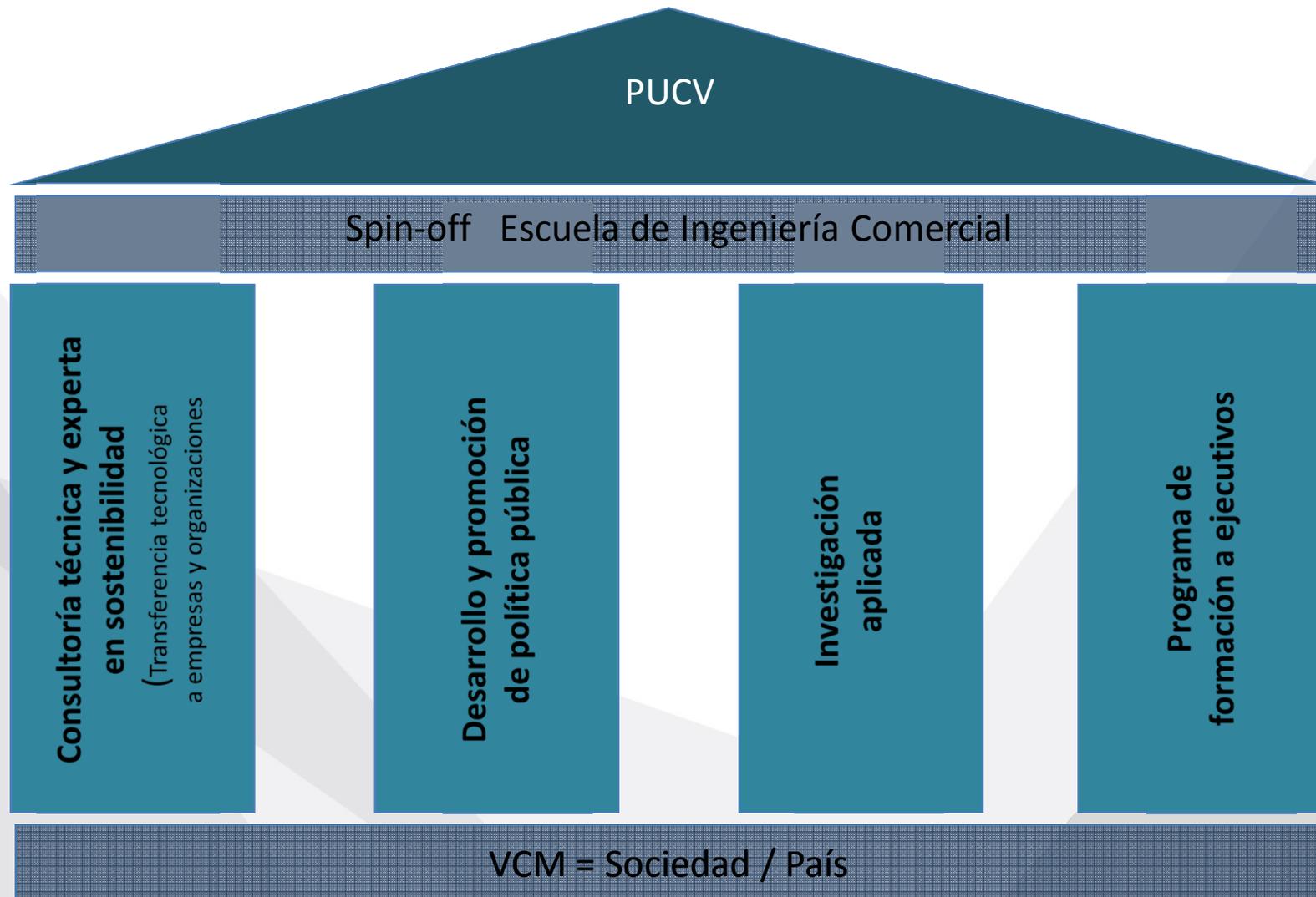
Asesor Especial en Políticas Públicas para Latinoamérica del Pacto Global de Naciones Unidas.

Miembro del Consejo de Partes Interesadas del Global Reporting Initiative (GRI)

Grupo Asesor Estratégico de ISO 26000 de Responsabilidad Social

Consejo de Responsabilidad Social del Gobierno de Chile

## Pilares estratégicos\_ institucionales



## Áreas de Trabajo



### Consultoría y Transferencia Tecnológica

#### ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD

- Levantamiento de línea base diagnóstico y alineamiento a Norma ISO 26000
- Definición de Estrategia de Responsabilidad Social y Sostenibilidad Corporativa
- Acompañamiento en la integración de la RS al sistema de gestión organizacional
- Mapeo y relacionamiento con partes interesadas
- Implantación del Modelo de Calidad de Vida Laboral de Vincular (CVL)
- Definición de estrategia para la gestión de adquisiciones responsables (proveedores)
- Comunicación estratégica de la Responsabilidad Social y Sostenibilidad Corporativa

#### REPORTES DE SOSTENIBILIDAD G4 DE GRI

- Instalación de capacidades y acompañamiento en la elaboración
- Lectura crítica
- Verificación de tercera parte
- Retroalimentación de partes interesadas

### Formación de Ejecutivos

Todos los cursos están diseñados de manera modular en malla curricular para adaptarse a las necesidades de alumnos y ejecutivos de empresas y organizaciones, interesados en especializarse en Gestión Estratégica de la Sostenibilidad.

- Diplomado en Gestión Estratégica de Sostenibilidad
- Curso de Responsabilidad Social en base a Norma ISO 26000
- Curso Reportes de Sostenibilidad G4 de Global Reporting Initiative (acreditado por GRI)
- Programa de formación en Responsabilidad Social para Pymes
- Pasantía Internacional de Responsabilidad Social

## Campos de apoyo\_empresarial



1. Lectura crítica para fortalecer calidad de reportes de sostenibilidad y su uso como herramienta de gestión
2. Asesoría en reportes integrados
3. Gestión sostenible en la cadena de suministro
4. Desafío a los compromisos empresariales/gremiales con los grupos de interés
5. Debida diligencia en derechos humanos
6. Apoyo estratégico a la gobernanza y liderazgo en la empresa

# Consistencia institucional PUCV

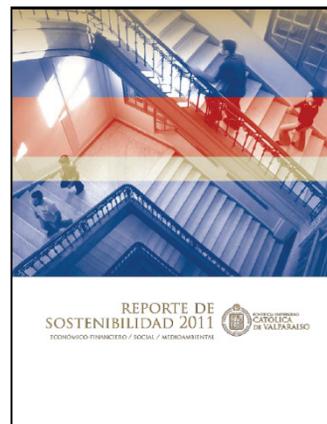
## Reportabilidad sostenida



2009



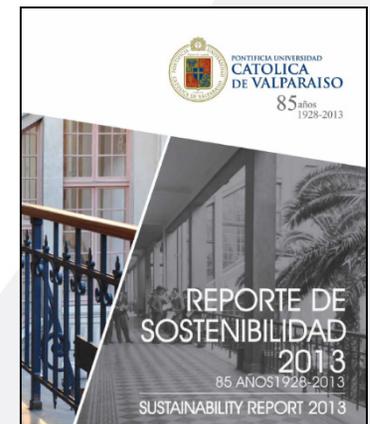
2010



2011



2012



2013

# Política pública

Impulsando agenda y la integración de la Sostenibilidad

CONSEJO DE  
**RESPONSABILIDAD SOCIAL**  
PARA EL DESARROLLO  
SOSTENIBLE

## Preside:

Subsecretaría de Economía, Katia Trusich  
Secretaría Ejecutiva, Luz Sosa

- Red Pacto Global Chile
- Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH)
- **Centro Vincular PUCV**
- ACCIÓN (Acción RSE)
- Cámara de la Producción y el Comercio (CPC)
- Departamento OCDE, Direcon
- ACCION AG
- CONAPYME
- Ministerio de Economía
- Ministerio Medio Ambiente
- Ministerio del Trabajo
- Ministerio de Desarrollo Social
- Ministerio de Relaciones Exteriores
- SOFOFA
- Sistema de Empresas Públicas (SEP)
- Chile Compra
- Cámara de Comercio de Santiago (CCS)

Liderazgo académico y experto en Consejo / Mesas de Trabajo

# Conectados\_estado del arte



[HOME](#) [FRANCAIS](#) [PARTNERS](#) [LEGAL](#) [SUBSCRIBE](#) [CONTACT US](#)

[About](#) [Knowledge](#) [Community](#) [News & Events](#) [Blogs](#) [For Researchers](#)

Search 

Academic and industry  
thought leaders sharing  
the best sustainability  
knowledge

Integrados a una red global de Centros Expertos en Sostenibilidad

CEA - Centro de Estudios Avanzados y Extensión | [www.ceasantiago.ucv.cl](http://www.ceasantiago.ucv.cl)

# Puentes\_colaborativos internacionales



## En Chile



## En Latinoamérica

El Centro Vincular ha establecido alianzas estratégicas y actividades per manentes con las siguientes organizaciones:



# Participación en Iniciativas Globales



**ISO 26000**  
RESPONSABILIDAD SOCIAL

Centro Vincular PUCV participó activamente en el desarrollo de la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social. Su Director Ejecutivo, Dante Pesce, fue Asesor de la Presidencia del Grupo de Trabajo Internacional a cargo de la elaboración de la Norma (CAG) y Presidente de la Fuerza de Traducción al Español. Actualmente, integra la Organización Post Publicación de ISO 26000 (PPO), a cargo de la difusión de la Norma.



**giz**

Por encargo de

**BMZ**



Ministerio Federal de  
Cooperación Económica  
y Desarrollo

Con el apoyo de la Agencia de Cooperación Alemana GIZ, desde el 2011 Centro Vincular PUCV viene desarrollando un programa ampliado de difusión y formación sobre la Norma ISO 26000 en países de habla hispana. Como resultado de este esfuerzo se han capacitado más de mil ejecutivos de trece países de América Latina.

# Cientes Actuales y Recientes



## Portafolio\_clientes



## Cientes años anteriores

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Altamira</li> <li>■ Aramark</li> <li>■ Asociación Azucarera de El Salvador</li> <li>■ Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)</li> <li>■ Asociación de Exportadores de Chile (ASOEX)</li> <li>■ Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA)</li> <li>■ Aur Resources South América Division</li> <li>■ Banco del Pacífico de Ecuador</li> <li>■ Banco Falabella</li> <li>■ Barrick Zaldívar</li> <li>■ CAM, Grupo Enersis en Chile</li> <li>■ Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CNC)</li> <li>■ Chilectra</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Chilquinta Energía</li> <li>■ CMR Falabella</li> <li>■ Codelco</li> <li>■ Colbún</li> <li>■ CORFO Valparaíso</li> <li>■ E-CL</li> <li>■ Empresa Portuaria Valparaíso</li> <li>■ Empresa Portuaria Antofagasta</li> <li>■ ENAP Refinerías Aconcagua</li> <li>■ Enjoy</li> <li>■ ETESA</li> <li>■ Forus</li> <li>■ Fundación Arturo López Pérez</li> <li>■ GasValpo</li> <li>■ Gerdau AZA</li> <li>■ ISA</li> <li>■ Mall Plaza</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Masisa</li> <li>■ Minera El Tesoro</li> <li>■ Minera Gaby</li> <li>■ Minera Los Pelambres</li> <li>■ Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia</li> <li>■ OCENSA</li> <li>■ Scientific Games</li> <li>■ Seguros Falabella</li> <li>■ Surftrut</li> <li>■ Tottus</li> <li>■ Viajes Falabella</li> <li>■ Zofri</li> </ul> |
|--|--|--|



# Conceptos fundamentales

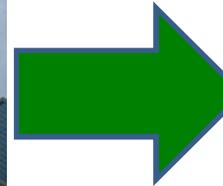
Para entender Todos lo mismo

# Definiciones fundamentales...

**Responsabilidad Social (RSE)** Foco → organización



**Desarrollo Sostenible**  
Foco → Planeta, Personas y Sociedad



Principal objetivo de la Responsabilidad Social:  
MAXIMIZAR la contribución de la organización  
al Desarrollo Sostenible

# Responsabilidad Social

Responsabilidad de una organización ante los **impactos** que sus **decisiones y actividades** ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que:

contribuya al desarrollo sostenible

incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad

tome en consideración

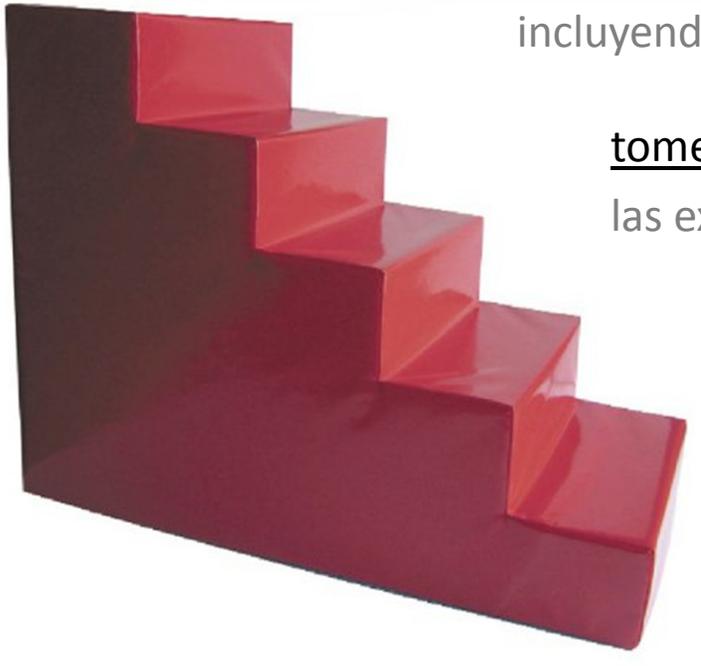
las expectativas de sus partes interesadas

cumpla con la legislación aplicable y sea coherente

con la normativa internacional de comportamiento

esté integrada en toda la organización y

se lleve a la práctica en sus relaciones



Fuente: Capítulo 2 (Términos y Definiciones) Norma ISO 26000

# Términos y definiciones

## DESARROLLO SOSTENIBLE

Desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.

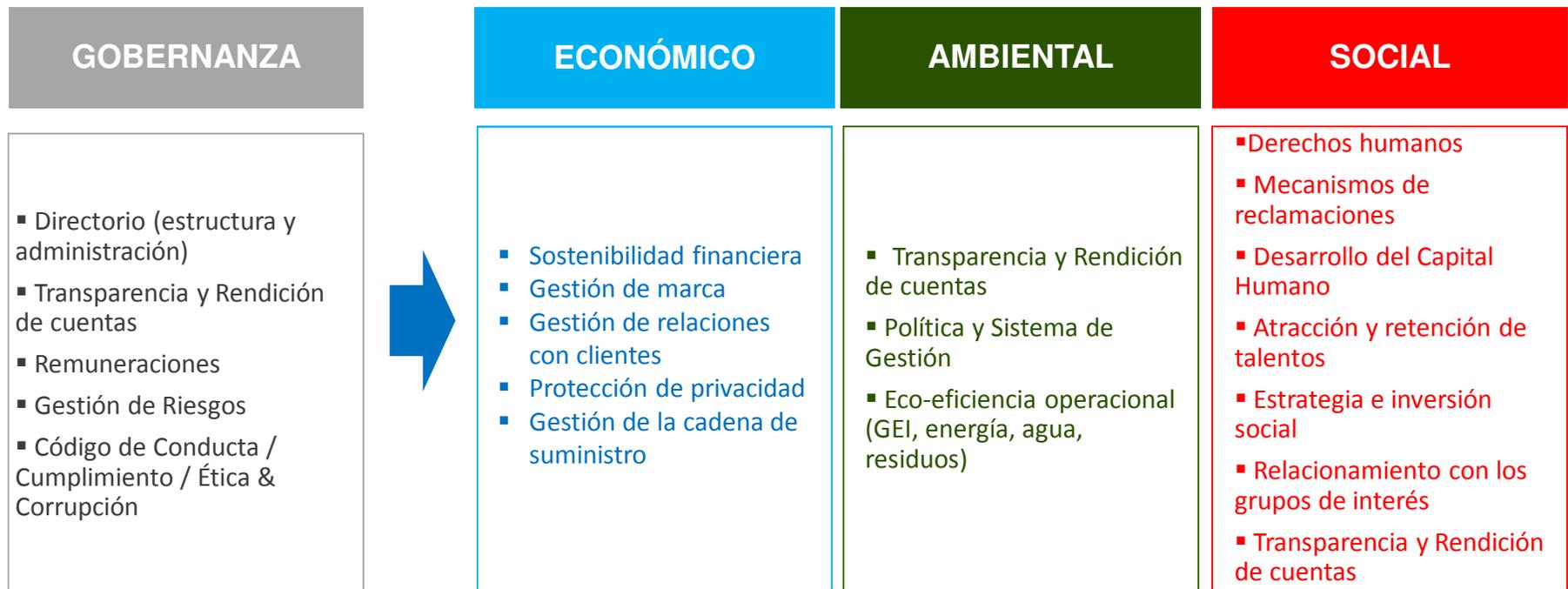


Fuente: "Nuestro Futuro Común". Informe Brundtland. Naciones Unidas, 1983-1987.

# Sostenibilidad Corporativa

“enfoque de negocios que persigue **crear valor a largo plazo para los accionistas** mediante el **aprovechamiento de oportunidades** y la **gestión eficaz de los riesgos** inherentes al desarrollo económico, medioambiental y social”

*Dow Jones Sustainability Index DJSI, 2010*



# Sostenibilidad Corporativa



how to become a  
Sustainable  
Company

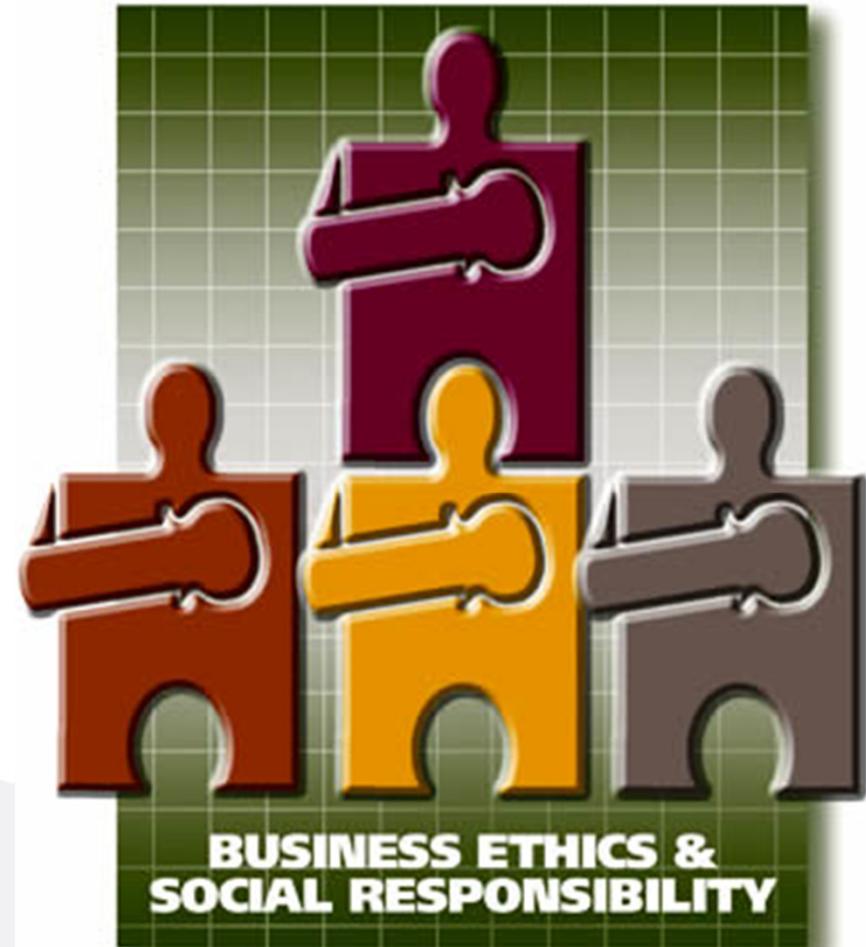
*las empresas de alta Sostenibilidad superaron significativamente a sus contrapartes en términos de mercado accionario y otros criterios contables  
(retorno sobre activos y acciones durante un período de 18 años)*

el desempeño de las  
compañías de alta  
sostenibilidad  
fue un **4.8% mayor** que las  
compañías tradicionales

# Términos y definiciones

## COMPORTAMIENTO ÉTICO

Comportamiento acorde con los principios de correcta o buena conducta aceptados en el contexto de una situación determinada, y que es coherente con la normativa internacional de comportamiento.



Fuente: Capítulo 2 (Términos y Definiciones) Norma ISO 26000

# Términos y definiciones

## RENDICIÓN DE CUENTAS

Condición de responder por decisiones y actividades ante los órganos de gobierno de la organización, autoridades competentes y, más ampliamente, ante sus partes interesadas.



# Términos y definiciones

## GRUPOS DE INTERÉS (Stakeholders)

Grupos, asentamientos y/o comunidades que interactúan, colaboran, se relacionan o pudieran ser impactadas directa o indirectamente por una empresa u organización.



Fuente: Capítulo 2 (Términos y Definiciones) Norma ISO 26000

# Términos y definiciones

## IMPACTO

Cambio positivo o negativo (**directo o indirecto**) que se genera en la sociedad, la economía o el medio ambiente, producido en su totalidad o parcialmente, como consecuencia de las decisiones y actividades pasadas y presentes de una organización.

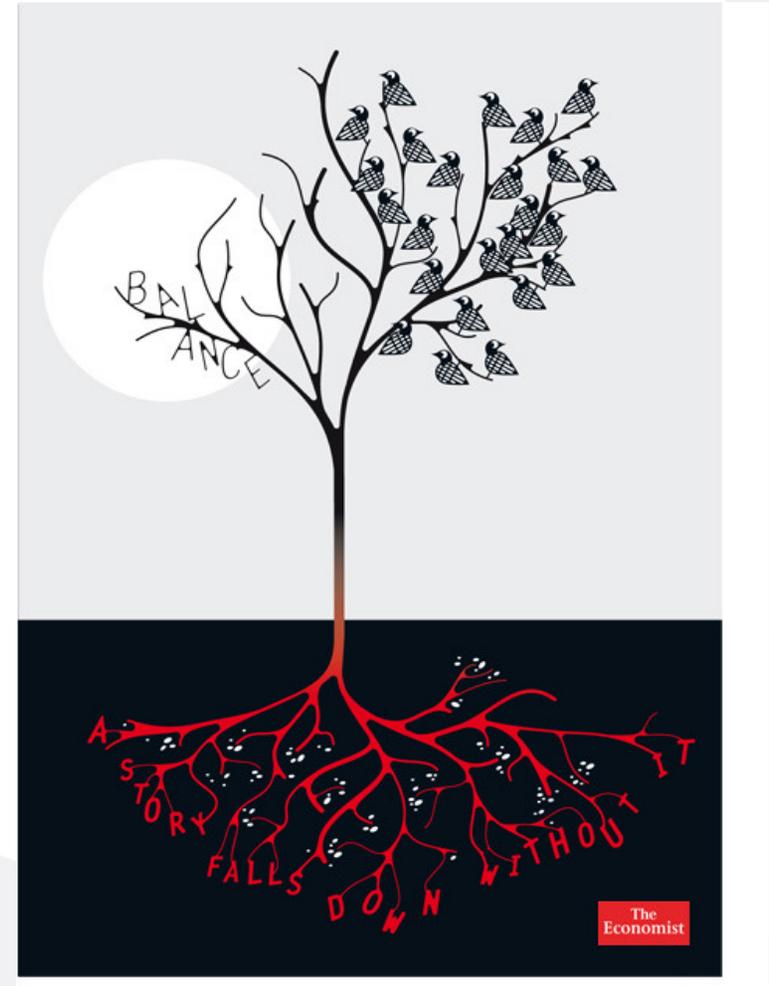


Fuente: Capítulo 2 (Términos y Definiciones) Norma ISO 26000

# Términos y definiciones

## DEBIDA DILIGENCIA

Proceso exhaustivo y proactivo para identificar los impactos negativos reales y potenciales de carácter social, ambiental y económico de las decisiones y actividades de una organización a lo largo del ciclo de vida completo de un proyecto o de una actividad de la organización, con el objetivo de evitar y mitigar dichos impactos negativos



## Términos y definiciones

### INVOLUCRAMIENTO CON PARTES INTERESADAS

Actividad llevada a cabo para **crear oportunidades de diálogo entre una organización y sus partes interesadas**, con el objetivo de proporcionar una base fundamentada para las decisiones de la organización.



# Términos y definiciones

## CADENA DE VALOR

**Participación, aporte y contribución** de cada unidad, gerencia y/o afiliados, a la agregación de valor, en las distintos eslabones productivos del quehacer de la industria y/o gremio



Conduciendo a la mejor  
**Productividad** y  
**Competitividad**  
de su Empresa



Una MISMA energía y dirección → carretera de competitividad  
Acuerdos voluntarios de Sostenibilidad (AVS)

## Términos y definiciones

### MATERIALIDAD

“aquellos **temas** que tienen un **impacto** directo o indirecto en la capacidad de un sector para **crear, mantener o distribuir valor** económico, ambiental y social para sí misma, sus partes interesadas y la sociedad en general”





## **Marco normativo vigente**

Regulan comportamiento responsable en el mundo

## Ruta RS\_\_Marco normativo internacional (Vigente para Chile)

CONSEJO DE  
**RESPONSABILIDAD SOCIAL**  
PARA EL DESARROLLO  
SOSTENIBLE



OIT Declaración Tripartita de Principios sobre Empresas Multinacionales y Política Social



ONU Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos



ONU Pacto Global



OCDE Directrices para Empresas Multinacionales



ISO26000 Guía sobre Responsabilidad Social

Otros →



Norma ISO 20400



ODS

# 7 Materias fundamentales\_ISO 26000



- Gobernanza de la organización
- Derechos Humanos
- Prácticas Laborales
- Medio Ambiente
- Prácticas justas de operación
- Asuntos de Consumidores
- Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad

**Norma Guía ISO 2600** disponible gratuitamente desde web del Consejo de Responsabilidad Social  
<http://consejors.economia.cl/>

**Cruce c/ materias fundamentales**



**OIT** Declaración Tripartita de Principios sobre Empresas Multinacionales y Política Social



**ONU** Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos



**ONU** Pacto Global



**OCDE** Directrices para Empresas Multinacionales



**ISO26000** Guía sobre Responsabilidad Social



**G4**



**DOW JONES SUSTAINABILITY INDICES**  
in collaboration with RobecoSAM

	I	II	III	IV	V	VI	VII
	Gobernanza	Derechos Humanos	Prácticas Laborales	Ambiente	Prácticas Justas de Operación	Asuntos de Consumidores	Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad
OIT Declaración Tripartita de Principios sobre Empresas Multinacionales y Política Social	x	x	x				
ONU Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos	x	x	x		x		
ONU Pacto Global	x	x	x	x	x		
OCDE Directrices para Empresas Multinacionales	x	x	x	x	x	x	x
ISO26000 Guía sobre Responsabilidad Social	x	x	x	x	x	x	x
Global Reporting Initiative™ G4	x	x	x	x	x	x	x
DOW JONES SUSTAINABILITY INDICES in collaboration with RobecoSAM	x	x	x	x	x	x	x

# Herramienta: Directrices Multinacionales



**OCDE**

## Directrices para Empresas Multinacionales

1976 - Revisadas: 1979, 1982, 1984, 1991, 2000 y 2011



<b>Publicación de Informaciones</b>	Publicar periódicamente informes relativos al ejercicio de sus actividades
<b>Derechos Humanos</b>	Reconocer y respetar los Derechos Humanos en los países donde se establezcan, conforme a los estándares internacionales
<b>Empleo y Relaciones Laborales</b>	Respetar el derecho a constituir sindicatos y organizaciones representativas y a su afiliación; cooperar con los representantes de los trabajadores y luchar contra la discriminación
<b>Medio Ambiente</b>	Evitar, prevenir y reducir daños graves en la naturaleza
<b>Combate a la Corrupción</b>	Mecanismos de control interno y programas éticos para sus empleados
<b>Intereses de los Consumidores</b>	Garantizar la calidad y fiabilidad de sus bienes y servicios
<b>Ciencia y Tecnología</b>	Promover la transferencia de nuevas tecnologías e impulsar la capacidad innovadora local
<b>Competencia</b>	Actuar conforme a la legislación y regulación aplicables
<b>Tributación</b>	Contribuir con las finanzas públicas de los países donde operen, efectuando el pago puntual de sus obligaciones fiscales



# **Avances en política pública**

Contexto nacional

“El futuro que queremos”

## CONFERENCIA DE NACIONES UNIDAS SOBRE DESARROLLO SOSTENIBLE, RIO + 20



CONSEJO DE  
**RESPONSABILIDAD SOCIAL**  
PARA EL DESARROLLO  
SOSTENIBLE



42.

...Reafirmamos el papel fundamental que desempeñan los órganos legislativos y de gobierno a todos los niveles en la **promoción del desarrollo sostenible...**

46.

... Apoyamos los marcos de política y normativos nacionales que permiten a las empresas y la industria promover iniciativas de desarrollo sostenible, teniendo en cuenta la importancia de la **responsabilidad social de las empresas...**

# “El futuro que queremos” CONFERENCIA DE NACIONES UNIDAS SOBRE DESARROLLO SOSTENIBLE, RIO + 20



CONSEJO DE  
**RESPONSABILIDAD SOCIAL**  
PARA EL DESARROLLO  
SOSTENIBLE

47.

Reconocemos la importancia de la presentación de informes sobre sostenibilidad empresarial y alentamos a las empresas, especialmente a las sociedades que cotizan en bolsa y a las grandes empresas, a que, cuando proceda, consideren la posibilidad de incorporar información sobre sostenibilidad...



# Amigos de Párrafo 47



About | Calendar | Multimedia | News | Outreach | Publications | Vacancies | العربية | 中文 | English | Français | Русский | Español

**United Nations Environment Programme**  
environment for development

Climate Change | Disasters & Conflicts | Ecosystem Management | Environmental Governance | Chemicals & Waste | Resource Efficiency | Environment Under Review

You are here: *Business* → *Sustainable and Responsible Business* → *Corporate Sustainability Reporting* → *Group of Friends of Paragraph 47*

## Group of Friends of Paragraph 47

The [Group of Friends of Paragraph 47](#) is a government led initiative that was formed by Brazil, Denmark, France and South Africa, pioneers in sustainability reporting practice and policy.

The Group was born in June 2012 following acknowledgement of the importance of corporate sustainability reporting in Paragraph 47 of the Outcome Document of the 2012 United Nations Conference on Sustainable Development (Rio+20).

Since then, the Governments of Austria, Chile, Colombia, Norway and Switzerland have joined the Group. The UN Environment Programme (UNEP) and the [Global Reporting Initiative](#) (GRI) support the group in a Secretariat capacity and provide technical support and guidance in concert with others.



- News and Events
  - Becoming a GoF47 Member
  - Policies and Initiatives
- Stakeholder Engagement
- FAQs on Corporate Sustainability Reporting

### Key GoF47 Documents

- An Introduction to GoF Para 47
- GoF47 Charter (English)
- GoF47 Charter (French)

Home | Assessment | Policy | **Business** | Working with Business & Industry | Cleaner & Safer Production | Eco-Innovation | Sustainable Products | Sustainable and Responsible Business | Sectoral Activities



Fuente:

<http://www.unep.org/resourceefficiency/Business/SustainableandResponsibleBusiness/CorporateSustainabilityReporting/GroupofFriendsofParagraph47/tabid/105011/Default.aspx>

# Influencia desde el Estado

## Constituido el 2013



CONSEJO DE  
**RESPONSABILIDAD SOCIAL**  
PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE



@ CONTACTENOS

[INICIO](#)

[ACERCA DEL CONSEJO](#)

[BIBLIOTECA](#)

[ACTAS](#)

[PRENSA](#)

[PREGUNTAS FRECUENTES](#)

[LINKS DE INTERÉS](#)

Aprueban plan de acción de  
Responsabilidad Social 2015-  
2018

MÁS INFORMACIÓN 

Plan de acción  
**2015-2018**

\* Lanzamiento 2º versión sitio web del Consejo con información enlazada y descargas. Mayo, 2015

CONSEJO DE  
**RESPONSABILIDAD SOCIAL**  
PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

- 1.- Servir de instancia coordinadora entre los distintos órganos de la Administración del Estado, el sector privado y la sociedad civil en temas vinculados a la elaboración de políticas públicas de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sostenible de Chile
- 2.- Identificar e informar al Ministro de Economía, Fomento y Turismo acerca de políticas, buenas prácticas e iniciativas en el campo de la Responsabilidad Social que se estén generando en el ámbito nacional o internacional.
- 3.- Proponer al Ministro de Economía, Fomento y Turismo medidas y acciones de política pública en materia de Responsabilidad Social.

## ALCANCES\_Hitos relevantes

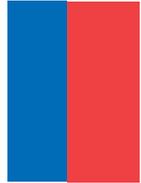


La Norma ISO2600  
ahora es descargable  
gratuitamente en  
Chile  
para promover su  
adscripción y  
alineamientos en  
sectores productivos

Tuvo lugar en  
Santiago el  
encuentro GoF47  
para empujar la  
Reportailidad, como  
mínimo  
  
(Organizó Ministerio  
Economía)

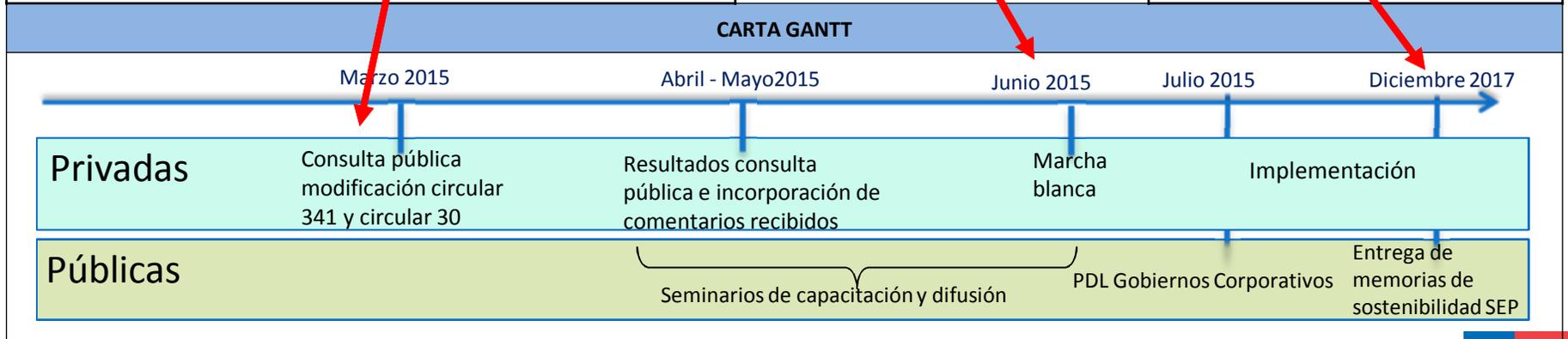
SEP  
Ha dado directrices  
a todas las empresas  
del Estado para que  
reporten el 2015 con  
GRI.G4

SVS  
Hizo público el  
Informe Final NCG  
385 con los nuevos  
estándares de  
SOSTENIBILIDAD y  
Reportabilidad  
exigibles para  
Directorios  
Sociedades Abiertas



**Rendición de Cuentas:  
 estándar exigible impulsado por la SVS  
 (Bolsa con índice en desarrollo)**

<b>BRECHA:</b> Falta de estrategia de f	
<b>NOMBRE DE LA MEDIDA:</b> T	
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>RESPONSABLES Y RECURSOS</b>
<p><u>1. Empresas públicas:</u>                  Propiciar transparencia en la gestión de sostenibilidad y rendición de cuentas por medio de una Memoria de Sostenibilidad.</p>	<p>Aumentar el número de empresas que reportan Responsabilidad Social y de esta manera difundir el modelo y masificar su uso y resultados positivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidente Directorio SEP recursos por definir / Ministerio de Economía (Empresas Públicas No SEP). Recursos por definir</li> <li>• Superintendencia de Valores y Seguros (reporte o explique)</li> <li>• Sofofa, CPC, Acción RSE. Recursos y tiempos por definir</li> </ul>
<p><u>2. Empresas Privadas:</u>                  Superintendencia de Valores y Seguros liderará la implementación de la política de "Reporte o Explique"</p>	







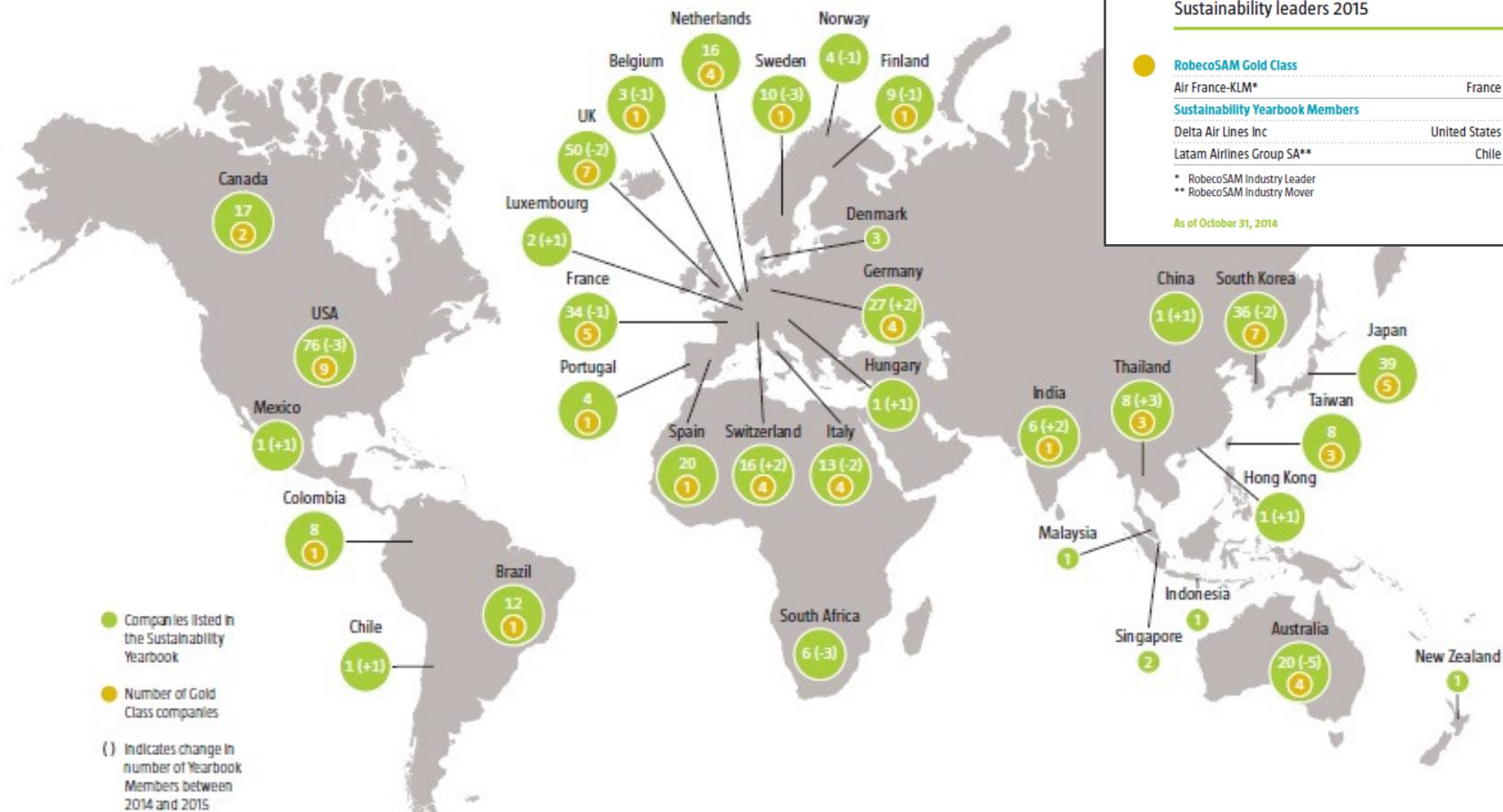
## **Desafíos de industria**

Sostenibilidad como agenda de competitividad

# Sustainability Yearbook 2015

¿Dónde están las empresas más sostenibles en el mundo?

Where are the world's most sustainable companies located?



# Sustainability Yearbook 2015

## Puntos críticos por industrias



### Construction & Engineering

#### **Dimensión Económica**

- Política de defensa de la competencia
- Códigos de conducta / cumplimiento /
- Corrupción y soborno
- Gobierno corporativo

#### **Dimensión Ambiental**

- Materiales de construcción
- Eco-eficiencia operacional
- Conservación y reciclaje de recursos
- Eficiencia

#### **Dimensión Social**

- Indicadores de prácticas laborales y derechos humanos
- Salud y seguridad en el trabajo
- Atracción y retención del talento

# RETROSPECTIVA\_integración ASIMET

Adopción de la Responsabilidad social empresarial pequeñas y medianas empresas en Chile  
(2005)

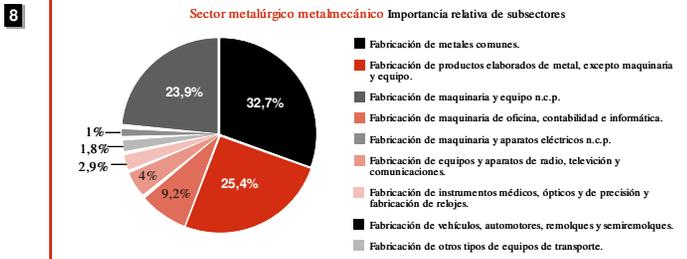


**E**l sector metalúrgico metalmecánico cuenta con alrededor de 1.000 empresas con 10 o más trabajadores, concentrados principalmente en las II, V, VIII y Región Metropolitana.

Este sector lo componen los siguientes subsectores: fabricación de metales comunes (27)<sup>4</sup>; fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo (28); fabricación de maquinaria y equipo n.c.p. (29); fabricación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática (30); Fabricación de maquinaria y aparatos

eléctricos n.c.p. (31); fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones (32); fabricación de instrumentos médicos, ópticos y de precisión y fabricación de relojes (33); fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques (34); y fabricación de otros tipos de equipo de transporte (35).

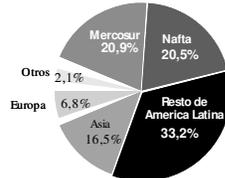
El sector metalúrgico metalmecánico aporta con el 2,6% al PIB. La contribución relativa de los subsectores es la que se indica en el gráfico adjunto.



## EXPORTACIONES

El sector metalúrgico metalmecánico contribuye con el 4,6% de las exportaciones totales del país. Los principales destinos son: resto de América Latina con un 33,2%; los países del Mercosur con un 20,9%; Nafta 20,5%; Asia 16,5%; y Europa 6,8%. Por países los principales destinos son Brasil, China, Estados Unidos con una participación del total exportado por el sector de 11,7%, 11,6% y 11,2%, respectivamente.

## Exportaciones por región de destino



<sup>4</sup> El número entre paréntesis indica el código correspondiente a cada uno de los sectores productivos, de acuerdo a la Clasificación Internacional Industrial Uniforme, (CIIU) Rev. 3.1 de la Organización de las Naciones Unidas.



**L**a Responsabilidad Social Empresarial se define como "un conjunto de políticas transversales y buenas prácticas pertinentes, verificables, tanto internas como externas, alineadas a los valores y principios organizacionales, cuya finalidad es contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la empresa mejorando su competitividad, sostenibilidad y, simultáneamente, respondiendo a las expectativas de sus grupos de interés o stakeholders".

Como un ejemplo de la relevancia que esta temática está teniendo a nivel internacional, podemos mencionar que la Organización Internacional de Estandarización, ISO, reconocida a nivel mundial por la elaboración de normas en distintos ámbitos, pero especialmente por las normas ISO 9000 – Gestión de Calidad e ISO 14000 – Gestión Medioambiental, está desarrollando la norma ISO 26000<sup>5</sup> - Guía sobre Responsabilidad Social, que entrará en vigencia en el segundo semestre del 2009.

ASIMET apoya el desarrollo de esta norma, dado que permitirá unificar la multiplicidad de estándares existentes, facilitar su implementación en las empresas y estimular el aprovisionamiento responsable.

La RSE emerge en un contexto de globalización de los mercados, donde las reglas de la competitividad están asociadas al desempeño social y ambiental de las empresas y no tan sólo a la generación de riqueza para sus accionistas. En este nuevo escenario de apertura comercial, la RSE cobra una gran importancia puesto que se constituye en un elemento diferenciador y en una ventaja competitiva.

Cabe señalar que este fenómeno global está fomentando en las grandes empresas el desarrollo de una conducta responsable a través de toda su cadena de valor, esto es, el traspaso de competencias responsables y apoyo en la gestión de las pequeñas y medianas empresas que forman parte de su red de negocios.

## Áreas claves de la RSE

La RSE posee distintas áreas claves de gestión, en la que se trabajan los ámbitos económico-financieros, sociales y medioambientales, tales como:

**Dirección empresarial y sistemas de gestión:** implica incorporar la RSE en el sistema de dirección y control de la empresa, es decir, en su visión y misión, valores, políticas y códigos de conducta, como en el sistema de gestión. Este estilo de liderazgo, basado en principios éticos, se refleja en una cultura de la responsabilidad social, que incorpora la sostenibilidad en la toma de decisiones empresariales.

**Calidad de vida laboral:** se refiere a las políticas y prácticas de gestión de los recursos humanos que inciden sobre su bienestar, lealtad y productividad, tales como sistemas adecuados de compensaciones y beneficios, capacitación, desarrollo profesional, conciliación personal-profesional, salud y seguridad en el trabajo, etc.

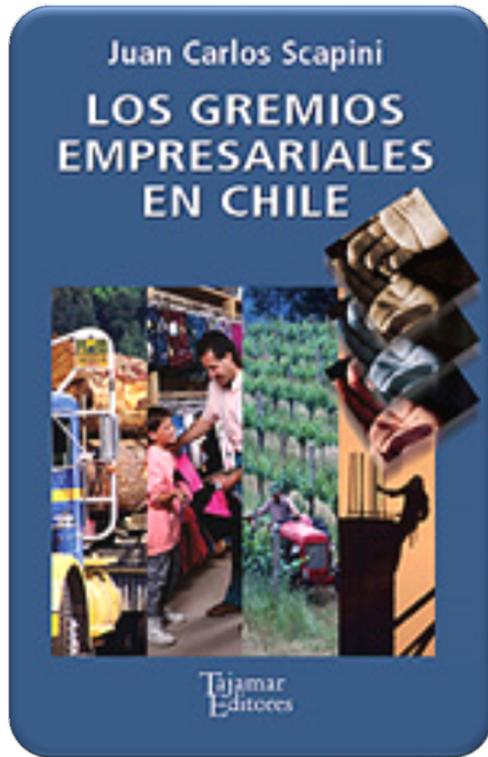
*Un buen ejemplo de buenas prácticas laborales es la iniciativa que lleva adelante la empresa Envases Orlandini, que en alianza con el Liceo Industrial Italia - vecino de la compañía -, está desarrollando un proceso de alfabetización digital para un grupo de trabajadores de la empresa. Aunque estos cursos no pueden ser financiados por la franquicia Ssnco, la empresa obtiene grandes beneficios, ya que le permite contar con trabajadores más capacitados y ahorrar tiempo y dinero en desplazamientos.*

<sup>5</sup>Fuente: www.iso.org  
<sup>6</sup>Fuente: www.iso.org/RS

# RETROSPECTIVA\_mirada histórica

## Plan de trabajo gremial

Arturo Lyon\_Plan de trabajo 2010

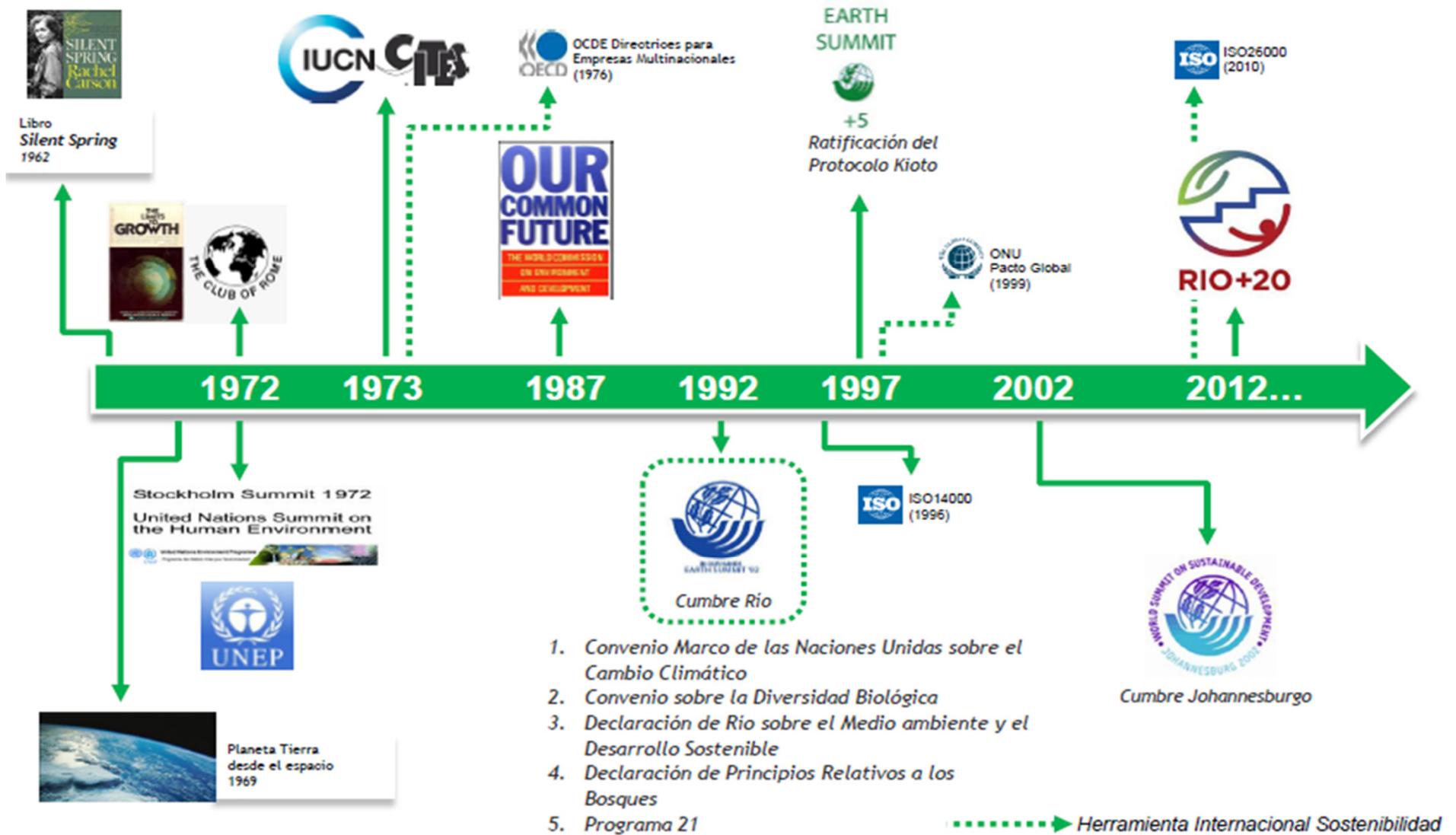


Desarrollo tecnológico entre asociados

Responsabilidad Social(Sostenibilidad)

Transferencia tecnológica

# Desarrollo Sostenible\_línea de tiempo



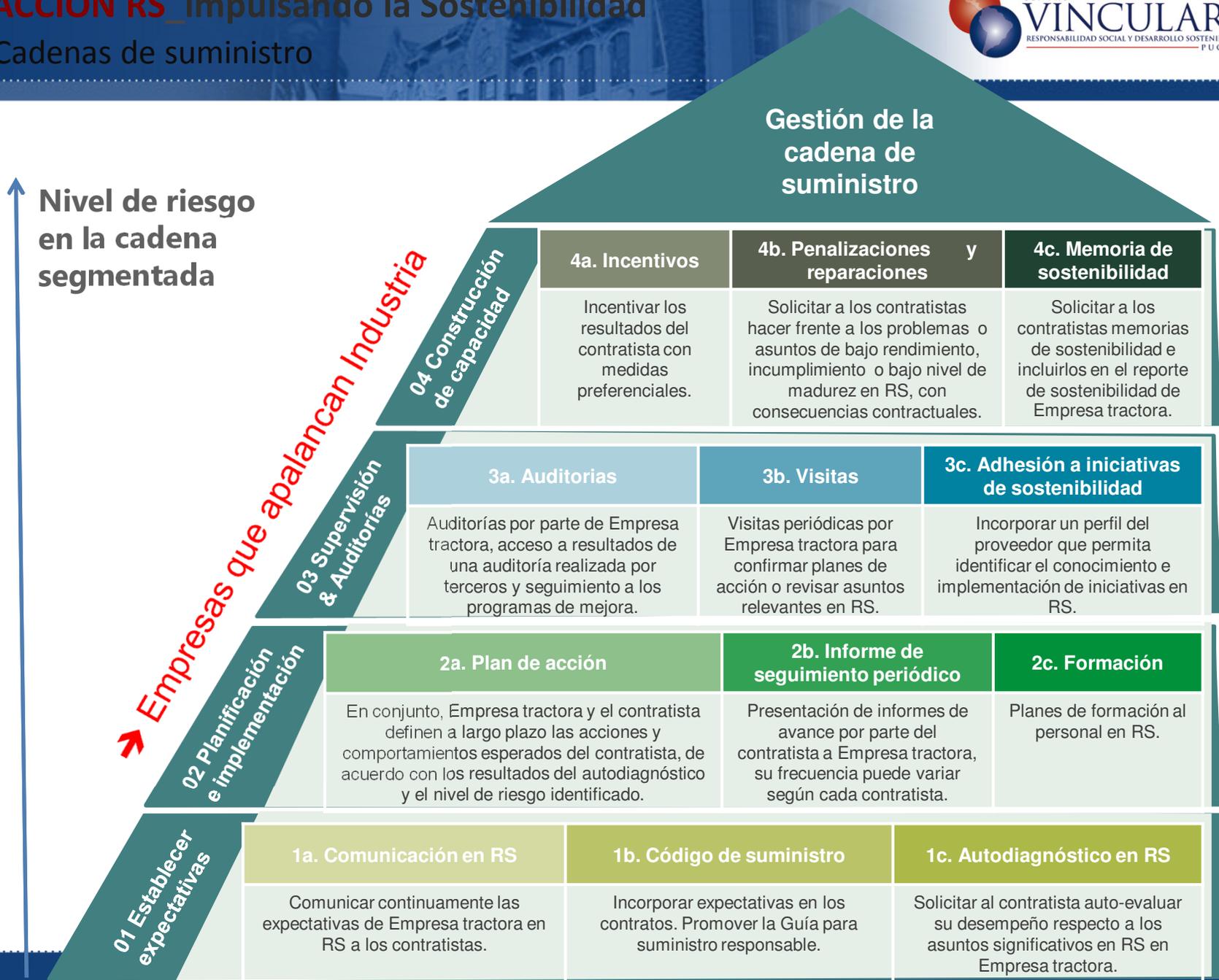
1. Convenio Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático
2. Convenio sobre la Diversidad Biológica
3. Declaración de Rio sobre el Medio ambiente y el Desarrollo Sostenible
4. Declaración de Principios Relativos a los Bosques
5. Programa 21

# Sostenibilidad\_Evolución y amplitud



# TRACCIÓN RS impulsando la Sostenibilidad

Ej: Cadenas de suministro



## RETOS\_mirada gremial

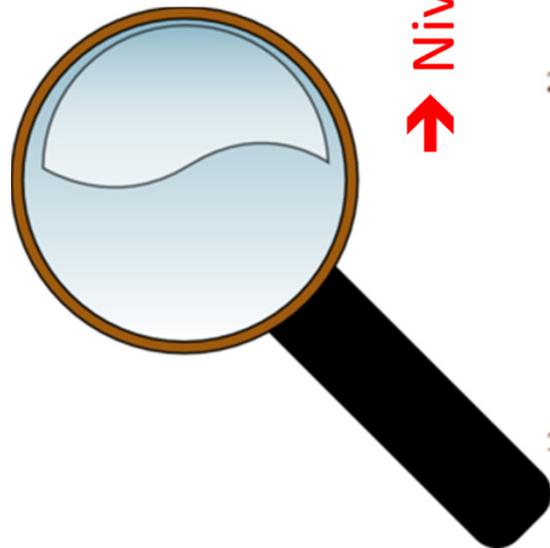
- Identificación de eslabones críticos: sostenibilidad y estrategia del gremio
- Dónde ocurren los impactos significativos, reales o potenciales
- Enfoque en la materialidad (→ aspectos relevantes de industria)
- Análisis de la cadena de valor (→ FODA e impactos indirectos)
- Mecanismos de remediación
- Involucramiento activo de la dirigencia gremial
- Liderazgo movilizador



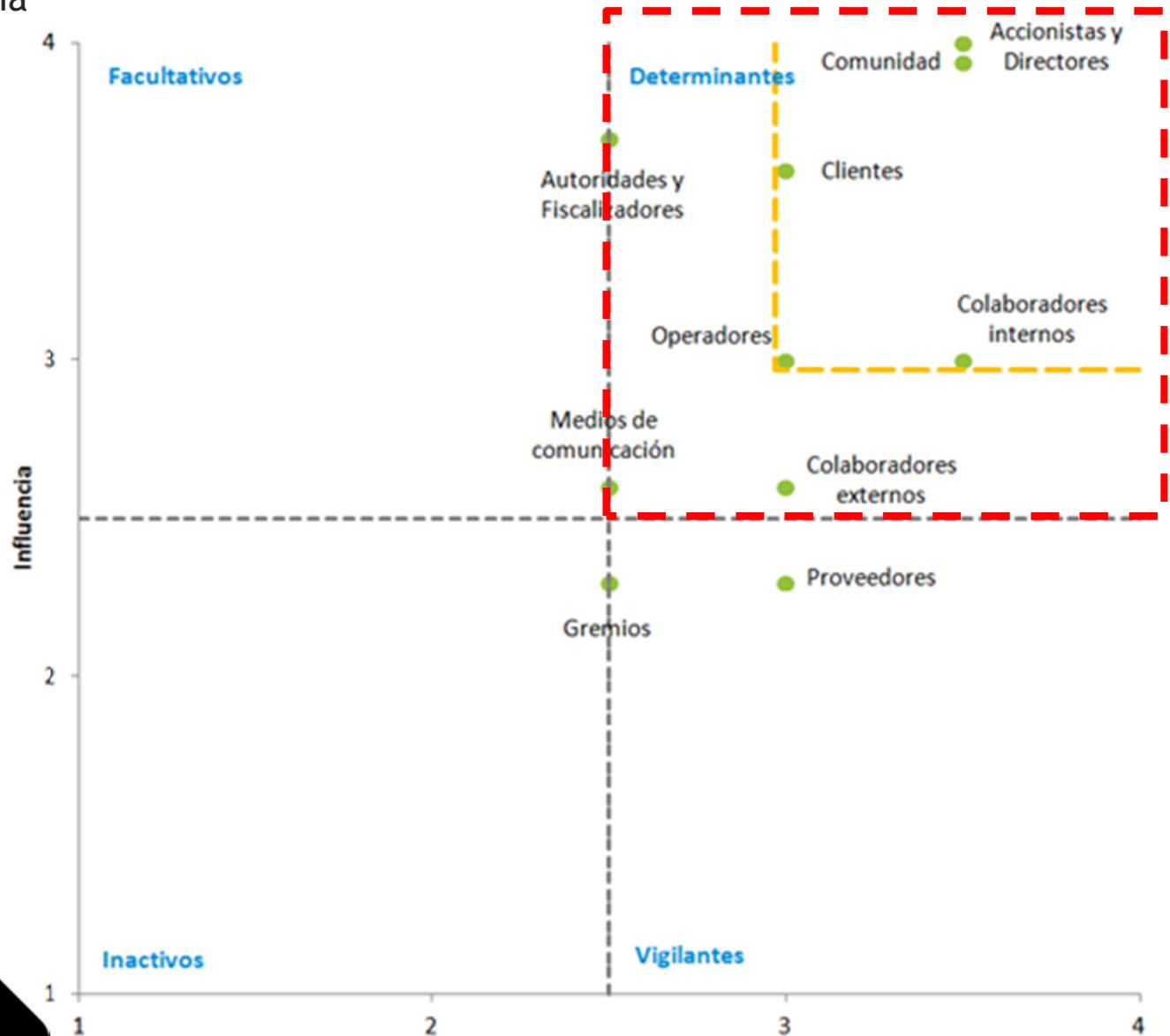
Conduciendo a la mejor  
**Productividad** y  
**Competitividad**  
de su Empresa



# PRIORIZACIÓN → Grupos de interés Identificados por industria



→ Nivel de influencia



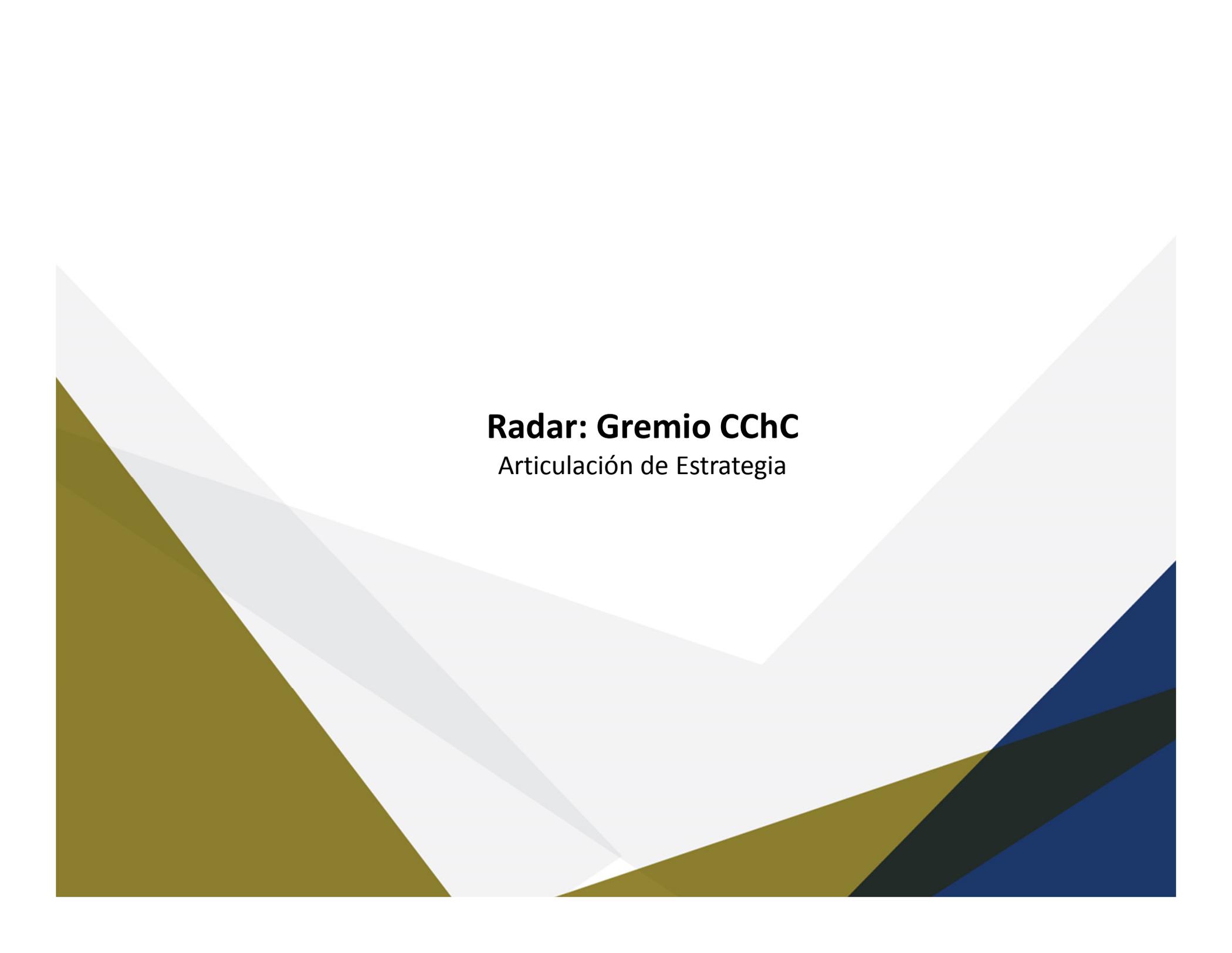
→ Nivel de impacto

## DEFINICIÓN DE MATERIALIDAD\_sector industrial

Oportunidades de mejora → brechas

### Temas materiales

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS – ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES			
TEMAS	Indicadores 2013	TEMAS	Indicadores 2013
Desempeño económico	4/4	Salud y seguridad ocupacional	3/4
Consecuencias económicas indirectas	1/2	Capacitación y educación	3/3
Materiales	2/2	Diversidad e igualdad de oportunidades	1/1
Energía	4/5	No discriminación	1/1
Agua	3/3	Libertad de asociación y negociación colectiva	1/1
Biodiversidad	3/4	Trabajo infantil	1/1
Emisiones	6/7	Derechos de la población indígena	1/1
Vertidos y Residuos	4/5	Evaluación de los impactos en DDHH	0/1
Productos & Servicios	2/2	Comunidades locales	2/2
Cumplimiento regulatorio (amb)	1/1	Lucha contra la corrupción	3/3
Transporte	1/1	Políticas públicas	1/1
Evaluación ambiental de los proveedores	2/2	Cumplimiento regulatorio (soc)	1/1
Mecanismos de reclamación ambiental	1/1	Mecanismos de reclamación por impacto social	1/1
Empleo	3/3	Salud y seguridad de los clientes	1/2
Relaciones entre los trabajadores y la dirección	1/1	Etiquetados de los productos y servicios	1/3



# **Radar: Gremio CChC**

Articulación de Estrategia

# CERTEZA\_única ruta de futuro

Estrategia de Sostenibilidad para CChC



Ceremonia de firma. Claudio Elórtegui, Rector PUCV junto a Patricio Donoso, Vicepresidente de la CChC. Santiago, 27 de mayo, 2015

## punto de partida: Planificación estratégica CChC



consolidar a la Cámara como un líder de opinión con una voz sólida, potente y creíble



reformular los servicios entregados por la Cámara de forma, de incrementar significativamente el valor agregado a sus socios



consolidar el concepto y herramientas de Sostenibilidad Empresarial en empresas socias

**oportunidad para integrar estratégicamente la Sostenibilidad en la CChC y sus empresas socias**

# Síntesis del proyecto

fase 1

## Planificación & Sensibilización

- Carta Gantt
- Plan comunicacional interno
- Equipo Transversal Gremial
- Capacitación en sostenibilidad

*alcance transversal del proyecto, equipo capacitado, con competencias en sostenibilidad, y comprometido*

fase 2

## Materialidad

- Benchmark sectorial
- Cadena de valor
- Participación Partes Interesadas
- Matriz de materialidad (gremio y subsector)

*bajo enfoque de Debida Diligencia, temas relevantes identificados y priorizados al nivel gremial y por subsector*

fase 3

## Diagnóstico

- Autoevaluación del nivel de madurez de sostenibilidad en la gestión (empresas y subsectores)
- Capacidades a nivel gremial en su rol orientador

*línea base en la madurez de gestión en sostenibilidad, en los subsectores y potencial de liderazgo del gremio*

fase 4

## Estrategia

- Definición estrategia nivel sub-sectorial y gremial

*propuesta elaborada transversalmente para potenciar competitividad y posicionamiento del sector*

# Objetivos y alcances

## Objetivo General

Integración estratégica de la Sostenibilidad en la CChC y sus empresas socias

## Específicos

- 1. Promover un involucramiento transversal**, a través de la definición de un equipo de trabajo y el fortalecimiento de sus competencias en los conceptos e implementación de la Sostenibilidad
- 2. Identificar los asuntos de sostenibilidad relevantes para el gremio**, que implican oportunidades y retos para el negocio y pertinentes para sus partes interesadas
3. Realizar un **diagnóstico general sobre las capacidades del Gremio** para orientar a las empresas en la implementación de estrategias de sostenibilidad
4. Desarrollar una **evaluación piloto en las principales empresas del Gremio**, de los diferentes subsectores, sobre el nivel de madurez respecto a gestión de asuntos prioritarios de sostenibilidad
- 5. Definir una estrategia gremial que permita orientar a las empresas socias** y potenciar el liderazgo del sector



# **Desafíos críticos del Desarrollo Sostenible**

Los grandes temas de frontera

# CAMBIO CLIMÁTICO



# DISPONIBILIDAD DE ENERGIA Y COMBUSTIBLES



## DISPONIBILIDAD Y ACCESO → EXTRACCIÓN DE RECURSOS



## ESCASEZ DE AGUA Y SUMINISTRO



# CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN



*METAS para el Desarrollo Sostenible*

**17**

Propósitos para el mundo

Open Working Group proposal for

# Sustainable Development Goals

Informe-Propuesta a la Asamblea General

**“El futuro que queremos”**

Pacto Global de Naciones Unidas

Agenda 2015-2030



# Metas de Desarrollo Sostenible



1. Fin de la pobreza en todas sus formas, en todas partes
2. Fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible
3. Asegurar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
4. Garantizar una educación de calidad y equitativa y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos
5. Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas
6. Asegurar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos
7. Asegurar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos
8. Promover un crecimiento económico sostenido e inclusivo, con empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
9. Construir infraestructura resistente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

# Metas de Desarrollo Sostenible



10. Reducir las desigualdades dentro y entre países
11. Realizar las ciudades y asentamientos humanos incluyentes, seguras, resistentes y sostenibles
12. Garantizar los patrones de consumo y producción sostenibles
13. Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos
14. Conservar y utilizar de manera sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible
15. Proteger, restaurar y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, el manejo sostenible de los bosques, la lucha contra la desertificación, y detener y revertir la degradación de la tierra y detener la pérdida de biodiversidad
16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir instituciones eficaces, responsables e inclusivas en todos los niveles
17. Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible

## Políticas públicas y agenda de frontera lo que viene...



- ➔ Plan de Acción nacional para Chile (aprobado 25 marzo, 2015)
- ➔ Sostenibilidad integrada a la gestión y reportes de sostenibilidad para empresas públicas y privadas
- ➔ Planes de Sostenibilidad por Industria (Gremios)
- ➔ Compras públicas con criterios de Sostenibilidad
- ➔ Plan Nacional de Derechos Humanos y Empresa
- ➔ Agenda post 2015. Objetivos de Desarrollo Sostenible



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
**CATOLICA**  
DE VALPARAISO



# Taller

## Introducción a la Responsabilidad Social y Sostenibilidad para ASIMET

María Isabel Muñoz, Gerente Asuntos Corporativos  
Centro VINCULAR de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible  
[Maria.munoz@vincular.cl](mailto:Maria.munoz@vincular.cl)

Centro Vincular PUCV  
[www.vincular.cl](http://www.vincular.cl)

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso-Chile