

## Parte I: Identificación y Caracterización de la Empresa

1. Nombre o Razón Social de la Empresa:

1.a. Nombre Persona que Responderá

2. Actividad Económica o Rubro

3. Dirección

4. Teléfonos

5. Tipo de tarifa eléctrica:

6. Se solicita responder este cuestionario para la sede de su empresa donde se realiza la mayor cantidad de procesos que usan energía, ya sea gas, electricidad u otra.

7. Antigüedad de la empresa en el rubro:

0 - 5 Años     5 - 10 años     10 - 15 Años     15 - 20 Años     20 - Más

8. Tipo de Empresa (nivel de ventas en UF).

Micro (0 a 2.400 UF anuales)     Mediana (25.001 a 100.000 UF anuales)  
 Pequeña (2.401 a 25.000 UF anuales)     Grande (100.001 y Más UF anuales)

9. Numero de trabajadores:

1 - 9     10 - 49     50 - 199     200 - Más

¿De éstos cuántos son? Administrativos

Profesionales

Operarios

Técnicos

10. Producción mensual en el último mes en \$ y unidades físicas (indicar mes)

Mes  \$  Unidades (lt,k,uni)

11. ¿La producción mensual es estable durante el año?

sí     no

Indique lo siguiente: (sólo si la respuesta fue no)

Meses más productivos

1 \_\_\_\_\_  
2 \_\_\_\_\_  
3 \_\_\_\_\_

Meses menos productivos

1 \_\_\_\_\_  
2 \_\_\_\_\_  
3 \_\_\_\_\_

## Parte II: Equipamiento, Combustibles y Energía

12. ¿Utiliza la energía eléctrica para el funcionamiento de su empresa?

- SÍ  Iluminación y Climatización  NO
- Refrescar y Ventilar
- Equipos de Escritorio
- Motores y Máquinas
- Congelar y Mantener
- Otros Procesos

**¿Qué procesos productivos?**

**13. Los procesos de producción de su empresa se realizan:** (puede marcar más de uno)

- Al aire libre  En un galpón  Otros **¿Cuál?**

- En un espacio techado  En un espacio techado y aislado

**14. Consumo mensual de electricidad:** (vea sus cuentas)

	Jun-05	Jul-05	Ago-05	Sep-05	Oct-05	Nov-05	Dic-05
Monto facturado (\$)							
Energía (kWh)							

	Ene-06	Feb-06	Mar-06	Abr-06	May-06	Jun-06	Jul-06
Monto facturado (\$)							
Energía (kWh)							

**15. ¿Utiliza algún otro combustible para el funcionamiento de su empresa?**

- Sí **¿Cuál?**  No

**Uso**

**Mensual**

- Diesel

Valor/Cant.  
Unidad(Kg,Lt)

	Ene-06	Feb-06	Mar-06	Abr-06	May-06	Jun-06
Valor/Cant.						
Unidad(Kg,Lt)						
Valor/Cant.						
Unidad(Kg,Lt)						
Valor/Cant.						
Unidad(Kg,Lt)						
Valor/Cant.						
Unidad(Kg,Lt)						
Valor/Cant.						
Unidad(Kg,Lt)						

- Kerosén

Valor/Cant.  
Unidad(Kg,Lt)

- Carbón

Valor/Cant.  
Unidad(Kg,Lt)

- Gas Natural

Valor/Cant.  
Unidad(Kg,Lt)

- Gas Licuado

Valor/Cant.  
Unidad(Kg,Lt)

- Otro **¿Cuál?**

Valor/Cant.  
Unidad(Kg,Lt)

**16. ¿Cuál es el combustible más utilizado por su empresa?**

- Electricidad  Diesel  Kerosén  Carbón  Gas Natural  Gas Licuado  Otro

**17. ¿Cuáles son sus costos totales de producción al mes?**

Costo Total	Electricidad	\$	
	Diesel	\$	
	kerosén	\$	
	Carbón	\$	
	Gas Natural o Licuado	\$	
	Otro	\$	

**¿Cuál?**

**18. ¿Podría identificar los consumos de energía de cada proceso productivo?**

Sí (pase a la siguiente pregunta)

NO

**18.a Nombre los principales procesos productivos de su empresa**

- 1.- \_\_\_\_\_
- 2.- \_\_\_\_\_
- 3.- \_\_\_\_\_
- 4.- \_\_\_\_\_

**19. ¿Podría identificar cuál o dónde es el de mayor consumo de energía?**

Sí      ¿Dónde? \_\_\_\_\_       NO

**20. ¿Cuántos turnos trabajan su empresa?**

Uno       Dos       Tres       Otros      ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

**21. ¿Durante cuántas horas al día se trabaja en su empresa?**

Hasta 8 Hrs.       Entre 8 y 12 Hrs.       Entre 12 y 16 Hrs.       Entre 16 y 20 Hrs.       entre 20 y 24 Hrs.

**22. ¿Cuál es la cantidad total de máquinas que tiene su empresa para sus procesos?**

N° de Maq. \_\_\_\_\_

¿Cuánto es la dotación de personal que utiliza éstas máquinas?  
(todos los turnos)

N° de Oper. \_\_\_\_\_

**23. ¿En qué horario funciona la maquinaria y equipos disponibles**

Entre 8 a.m. y 16 p.m.       Entre 0 a.m. y 8 a.m.  
 Entre 16 p.m. y 0 a.m.       Otro Horario      ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**24. ¿Utiliza algún tipo de generador en las horas punta? (es decir entre 18:00 y 23:00)**

Sí      ¿Cuál? \_\_\_\_\_       NO

**Parte III: Financiamiento**

**25. ¿Cómo financia sus necesidades de inversión?**

Bancos e Instituciones       Capital Propio       CORFO y Filiales       Otras      ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**26. ¿Conoce los instrumentos CORFO u otros de apoyo a las inversiones?**

Sí      ¿Cuáles? \_\_\_\_\_       NO

**27. ¿Cómo se ha enterado de su existencia?**

Diario       Radio y Televisión  
 Pagina Web       Otros Medios      ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

**28. ¿Ha utilizado estos instrumentos para proyectos de eficiencia energética, p.ej. mejorar la aislación, la climatización, la iluminación o cambiar máquinas?**

Sí      ¿Cuáles? \_\_\_\_\_       NO

**29. ¿ Ha utilizado los instrumentos CORFO con algún otro fin?**

Sí      Instrumento      Fin       NO


30. ¿Cuál es su opinión con respecto al acceso de estos instrumentos?  
(sólo para quienes respondieron si en la 24 o 25)

Póngale nota de 1 a 7 a lo siguiente, donde 7 es la nota máxima.

La información que le entregaron

Los trámites que tuvo que hacer

El ejecutivo que lo atendió

El plazo en que recibió el financiamiento

El tiempo que usted tuvo que dedicarle a todo el proceso

Las condiciones financieras en comparación con las de un banco

Otro Comentario: \_\_\_\_\_


31. ¿Si existiera una herramienta específica de auditoria y otra de inversión en eficiencia energética, estaría dispuesto a concursar para:

Utilizar la de inversión?  sí  NO

Utilizar la de auditoria?  sí  NO

### Parte IV: Decisiones de compra

32. ¿Se informa sobre la máquina que va a comprar?

sí  NO

33. ¿Se ha fijado alguna vez en el consumo de energía al comprar una máquina?

sí  NO

34. ¿Qué aspectos de la información considera más importantes para su decisión?  
Solo puede marcar 3

Precio  Capacidad  Capacitación  Consumo de Energía

Años de Garantía  Productividad  Servicio Técnico  Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

35. ¿Cómo se informa?

Internet  Otras empresas del rubro

Vendedores  Otras

### Parte V: Uso de la energía

36. ¿Quién supervisa el consumo de energía?

El Gerente  Un Encargado  Un Sistema de Control  No lo Hace

37. ¿Ha realizado alguna vez una auditoría energética?

sí  NO

¿Cuándo? \_\_\_\_\_

¿Con qué empresa/consultor? \_\_\_\_\_

38. ¿Implementó las medidas recomendadas por la auditoría?

sí  NO ¿Por Qué? \_\_\_\_\_

39. ¿Existe un estimado de costos o presupuestos de energía?

sí  NO

40. ¿Su consumo de energía es:

Estable a través de los meses?  sí  NO  No Sabe

Estable año a año?  sí  NO  No Sabe

Similar con otras compañías?  sí  NO  No Sabe

Similar con otras industrias?  sí  NO  No Sabe

41. ¿Se han establecido estándares de consumo de energía para cada proceso?

sí  NO ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

42. ¿Se han establecido estándares de consumo de energía para cada máquina?

sí  NO ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

43. ¿Se han establecido administración de metas para reducir los consumos energéticos?

sí  NO ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

44. Otros comentarios sobre el consumo de energía en su empresa

--